

# Medidas implementadas en Farmacias ISSEG para proteger la salud del personal y los clientes ante la contingencia sanitaria a causa del COVID 19

Con la finalidad de cuidar la salud y prevenir el riesgo de contagio de los vendedores de mostrador y clientes de Farmacias ISSEG ante la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID 19, hemos implementado desde el 18 de marzo de 2020 diversas medidas preventivas al interior de las farmacias, que han permitido a nuestros clientes acudir de manera segura a realizar sus compras y surtir sus medicamentos.

Nos hemos apegado cuidadosamente a las disposiciones sanitarias de las autoridades federales y estatales en materia de salud, implementando las siguientes medidas:

- Disposición de alcohol en gel antibacterial para vendedores de mostrador.
- Lavado frecuente de manos.
- No saludos de beso.
- No abrazos.
- Higiene de mercancía.
- Respeto a la sana distancia entre el personal y nuestros clientes.
- Limpieza constante de aparatos de contacto directo con los clientes, como el lector de huella y terminales bancarias.
- Suspensión de registro de asistencia con huella digital.
- Con la finalidad de proteger a nuestros empleados de mostrador que forman parte de grupos vulnerables con enfermedades crónicas, personas mayores de 60 años y embarazadas, se les notificó que podían disponer del permiso de ausencia laboral.
- Se ofreció apoyo inmediato para canalizar al servicio médico a todo aquel vendedor de mostrador que presentara algún síntoma relacionado con COVID 19.
- Se proporcionó una dotación extra de gel antibacterial para el uso de nuestros vendedores de mostrador, así como cubrebocas, guantes y batas, como parte de su indumentaria. Además, se hicieron recomendaciones para mantener un stock de artículos de protección y se colocó gel antibacterial para uso de nuestros clientes.

- Por seguridad de los empleados, modificamos los horarios de atención a clientes, cambiando la hora de cierre de 22:00 a 21:00 horas. El horario de apertura continúa a las 8:00 horas. Esta medida aplica los 7 días de la semana.
- Suministramos publicidad para promover la sana distancia y disminuir con ello el flujo de clientes, limitando a máximo 5 clientes la permanencia dentro de cada farmacia durante sus compras.
- Actualmente 86 farmacias cuentan con cancel de vidrio y acondicionamos 116 con una barrera plástica para protección de clientes y vendedores de mostrador.
- Con la entrada en vigor de la FASE 3 de la Contingencia Sanitaria Covid-19, el abastecimiento de cubrebocas ha sido continuo en las 202 Farmacias ISSEG.
- En apoyo a nuestros clientes, para que se queden en casa, hemos fortalecido la promoción del servicio a domicilio mediante el centro de atención telefónica 80022ISSEG (8002247734), y WhatsApp 4731219123.
- Con la finalidad de que no se vea afectado el servicio, hemos continuado con la contratación de personal.
- Los canales de comunicación institucional permanecen abiertos para cualquier solicitud o requerimiento nuestros colaboradores de las farmacias; tales como correo electrónico institucional, teléfono en oficina y diversos grupos de WhatsApp.

Con estas medidas en farmacias ISSEG refrendamos nuestro compromiso con nuestros colaboradores y clientes, extremando medidas que nos ayuden a cuidar de su salud, para seguir siendo su farmacia de confianza.

**Farmacias ISSEG siempre junto a ti.**

